

| 국민건강보험은 소통과 배려로 국민과 함께 하겠습니다.

반부패 시책 사례 공유 · 확산

2025. 6.

공유 사례: 개인정보보호 수준 제고를 통한 부패행위 예방

['24년 종합청렴도 평가 1등급]

1 추진배경 및 필요성

□ 추진배경

대내	• 전 국민 소득·재산·건강 등 최다 정보 보유 및 처리기관으로서 개인정보 보호 책임 의무 - 약 300만 건 개인정보(민감정보) 수집·처리로 타 기관 대비 개인정보보호 관리 대상 방대 • 부과, 징수, 급여 등 업무특성상 전 직원이 개인정보취급자로, 개인정보 유출 리스크 선제적 대응 필요
대외	• (사고증가) 정부·공공기관 타겟의 사이버 공격 증가 및 민·관 개인정보 유출 사고의 지속적 발생 • (국민요구) 개인정보에 대한 국민 민감도 증가와 개인정보 처리자로서의 강력한 책임 요구 확산 • (정책강화) 개인정보보호법 전면개정 등 개인정보 유출에 대한 정부 제재 강도 강화

□ 문제인식 및 개선방향 도출

① 개인정보 관리 체계 미흡	② 기술적 미비점 존재	③ 개인정보보호 인식 부족
• 개인정보 관리기전 미흡 - 전사적 개인정보 지휘체계 마련 필요 - 대외 정책변화 내부규범 반영 미비 • 소속기관의 개인정보보호 등 관련 사항	• 개인정보 모니터링 시스템 자원 부족 - 추출 대상 발체 등 분석 기능 향상을 위한 모니터링 시스템 서버 증설 필요 • 소명대상자 분석시스템 고도화 필요	• 개인정보보호 및 청렴인식 제고 필요 - 개인정보 목적 외 열람 - 문서 암호화 등 조치 미흡 • 개인정보 사고 발생 시 대응 미숙
⇒ 대규모 개인정보 보유·취급 기관으로서 개인적 일탈이나 실수 등을 차단할 수 있는 근본적인 기술적·관리적 차원의 개인정보보호 대책을 마련하고자 함		

2 주요 추진내용

- ① (기반 체계 확립) 안전한 개인정보 관리환경 구축으로 개인정보보호 수준 강화
- ② (기술적 보호시스템 강화) 개인정보 유출 및 오남용 방지를 위한 기술적·관리적 보호방안 마련
- ③ (인식제고 및 관리역량 강화) 사회적 책임경영 구현을 위한 전 직원 보호인식·역량 제고

가 개인정보보호 기반 체계 확립

□ 정보보호기반 정비를 통한 개인정보 관리기전 마련

- (전문협의체 구성) 전사적 개인정보 안전조치 마련을 위한 공단 최초 개인정보보호협의회 구성·운영
 - 대내·외 개인정보보호이슈 공유, 시스템 안전조치 계획 수립 및 이행점검 결과 검토 등 수행
- (규정 등 점검) 정책 방향 및 조직 전략을 반영한 규정 현행화 등으로 보호체계 강화
 - 개인정보파일 등록 및 관리기준 강화 등 10개 규정 및 지침 매뉴얼 제·개정
 - 소속기관(일산병원, 서울요양원)의 규정 등 전수점검으로 개인정보유출 리스크 차단

□ 내부통제를 통한 개인정보처리 사각지대 제거

개인정보파일 일제정비	자율점검기반 마련
• (내용) 개인정보 관리부서 연 2회 개인정보파일 일제정비 - 미등록된 파일 신규 등록 및 파일 변경사항 현행화 - 과다운용 여부, 최소수집원칙 준수 등 검토	• (대상) 각 부서에서 업무 중 외부로 공개되는 산출물 • (방법) 정보주체의 권리 침해 가능성 있는 개인정보 포함 유무 등이 담긴 체크리스트를 통한 자율점검 실시

나 개인정보의 기술적 보호시스템 강화

□ 국민의 정보를 건강하게 관리하기 위한 정보보안체계 강화

정보보안 시스템 고도화	개인정보위험 예방·대응체계 개선
• 약 203억원 규모 정보보안 인프라 교체 실시 - 사이버 위협대응 및 변조·유출 방지 - 정보시스템(인프라, 웹, 모바일) 취약점 분석	• 정보보안 정책 및 규정 등 준수 여부 보안점검 - 월간점검, 감사, 협력업체 개인정보 유출시도 점검 등 • 모의해킹 등 사이버 위기대응 훈련으로 안전성 강화

□ 선제적 위험관리를 위한 안전장치 강화

- **(모니터링 시스템 고도화)** 상시모니터링 시스템 구축으로 개인정보 유출 리스크 차단
 - (자원증설) 하드웨어 등 자원 증설로 개인정보처리시스템 접속기록 적재 기간 확대
 - (전산개선) 모니터링 시스템 장애해결, 관리자 분석기능 등 사용자 편의향상을 위한 기능 개선
 - (분석고도화) 개인정보 취급자의 이상행위 추출 정교화, 소명 대상자 추출 기준 확대
- **(관리·감독 기능 개선)** 개인정보 목적 외 열람·이용 예방을 위한 부서단위 관리기능 강화
 - 개인별 소명처리현황 화면 개선으로, 부서장 및 개인정보보호담당의 현황 관리 기능개선
- **(자가점검 강화)** 개인정보 포함여부를 인지할 수 있는 시스템 마련으로 부주의 등에 의한 사고예방
 - 이미지 파일에 포함된 개인정보를 담당자가 직접 검출할 수 있는 이미지 검출 솔루션 도입
 - 외부메일 전송 시 파일 내 개인정보 포함여부 검출 및 팝업 표출을 통해 예방 기능 강화

다 개인정보보호 인식제고 및 관리역량 강화

□ 개인정보 관리역량 강화를 위한 교육 고도화

교육 수준 제고	교육 확대
• (전문강사 양성) 사내 개인정보보호 전문강사 양성을 통한 개인정보보호 교육의 질 제고 • (부서별 전문가 양성) 업무담당자 전문교육 실시 및 부서별 개인정보보호관 임명	• (정규과목 편성) 공단 내 모든 교육과정에서 '개인정보보호교육' 필수과정으로 지정 • (대면교육 확대) 매월 부서장이 직접 전직원 대면 교육 • (청렴교육 실시) 개인정보보호부서 전직원 청렴 교육
대상자별 맞춤 교육	콘텐츠 개발
• (관리자) 본부 부서장·현장관리자 맞춤 집중교육 실시 • (본부직원) 본부 직원대상 개인정보처리 단계별 특화교육 • (기간제근로자) 인턴 등 정보취급 유의사항 교육 • (전산직) 월1회 개인정보보호 및 정보보안 교육 실시	• (교육자료 고도화) 위반사례 중심의 교육자료 개발 - 공공기관 개인정보 유출·무단열람 사례 등 • (매뉴얼) 개인정보유출 등 사고 대응매뉴얼 제작·배포 • (이러닝 개발) 사례 중심의 이러닝 개발로 콘텐츠 이해도 제고

□ 개인정보보호 문화 확산을 통한 인식 제고

개인정보 인식 제고 콘텐츠 공모전	개인정보보호 담당자 토론회
• 개인정보보호에 대한 콘텐츠(N컷 만화) 공모전 개최 - 자발적인 참여 및 개인정보보호에 대한 관심 제고	• 관련 규정 제개정, 보호 실천방안 등에 대한 의견 교류를 통해 개인정보보호 문화 강화 및 직원 역량 향상
개인정보보호 생활퀴즈	개인정보보호 실천문화 대국민 확산
• 전 직원 대상 개인정보·정보보안 주제 일일퀴즈 출제 - 흥미 유발을 통한 지식 습득 유도	• 개인정보보호 만화 제작·배포, 개인정보보호의 날 개최, 대국민 홍보 캠페인 실시

3 추진과정 중 장애요인 및 극복 방안

- (장애요인) 개인정보취급자인 전 직원의 강력한 실천 의지와 적극적 수행이 근본적 개선책이나,
 - 업무 효율성에 대한 반발(개인정보 조치를 강화하면 기존 업무처리 속도가 떨어질 수 있다는 우려)
 - '나는 아니다, 이번엔 괜찮다, 바빠서 불가능하다' 라는 안일한 생각, 관습적인 업무처리 등 직원 스스로 필요성을 자각하고 실질적 참여를 이끌어내는 것에 어려움 직면
- (극복방안) 기관장(경영진) 주도 Top-down 방식으로 개인정보보호 실천 중요성 강조 및 인식 확산
 - (① 기관장의지) 기관장 주도 사고대응, 핵심이슈 직접 공유 등으로 추진동력 확보, 실천의지 전파
 - (② 책임부여) 공단 전부서장을 개인정보 책임자로 지정하여 부서단위 개인정보 통제 기능 강화
 - (③ 반복학습) 특별감사 주요 사례 게시를 통한 경각심 고취, 맞춤형반복적 교육으로 청렴인식제고

4 주요 추진성과

- 기관 평가 최우수 달성 및 개인정보보호 분야 인증 획득
 - '24년도 종합청렴도 1등급 달성(청렴체감도 2등급, 청렴노력도 3년 연속 1등급)
 - '24년도 공공기관 개인정보 보호수준 평가 최우수 S등급 달성('23년 A등급 대비 상승)
 - 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 인증(ISMS-P) 획득('24.3.) 및 홈페이지 개인정보보호 인증마크(ePRIVACY PLUS) 획득('24.7.)
- 개인정보보호 실천을 위한 전 직원의 노력으로 임직원 참여율 및 인식도 상승
 - 개인정보보호실천 자가진단 결과 참여율 98.6%(13,204명), 실천점수 98.4점 달성('23년 대비 0.4점 상승)
 - 개인정보보호 인식도 조사 참여율 99.76%(13,083명, '23년 대비 2.76%p 상승), 인식도점수 96.02점 달성
- 제2회 대한민국 내부통제경영 대상 수상('24.11.), 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 유지('24.11.)

5 우수사례 선정 사유

- 기관의 업무 특성에 특화된 부패취약분야 선정·개선을 통해 우수 평가를 받은 사례
 - '24년도 청렴노력도 지표 중 '부패 취약분야 집중 개선' 1등급
 - ※ (권익위 피드백) 기관업무 관련으로 파생되는 취약분야를 발굴하여 다원적이고 구체적인 개선이 이루어짐
- 개인정보 및 정보보안 사고 등 사회적 이슈 발생 증가 상황에서 선제적 대응 사례
 - 최근 이동통신사의 대규모 개인정보 유출사고로 인한 전국적 파장 발생과 개인정보 취급자에 대한 강력한 책임을 요구하는 국민(정보주체)의 인식 확산 속에서 개인정보 보호수준을 향상
→ 개인정보보호위원회 평가등급 상승('23년 A → '24년 S)으로 전사적인 안전한 개인정보 처리환경 마련
- (타 기관의 벤치마킹 및 확산 가능성) 개인정보보호는 국민 신뢰와 직결되며 모든 공공기관이 당면한 핵심 과제임. 따라서 이 사례의 공유를 통해 대국민 서비스를 담당하는 공공부문의 개인정보 보호수준 향상 및 안전한 보호체계 구현을 기대하고, 청렴한 공직문화를 조성하고자함

※ 필수 기재사항

• 해당 사례가 '22년도~'24년도 권익위에 제출한 '부패취약분야 개선 과제'에 해당 여부	예 ■	아니오 □
• 과제 제출 연도 - ('22년도) 청렴노력도 평가 ⑤번, ('23년도) 청렴노력도 평가 ②번, ('24년도) 청렴노력도 평가 ②번	'22년 □	'23년 □
	'24년 ■	
• '22년도~'24년도 미평가기관에 해당(자율과제 제출)	예 □	아니오 ■